***АНКЕТА***

***ДЛЯ ВІДВІДУВАЧІВ СУДУ ТА***

***УЧАСНИКІВ СУДОВИХ ПРОЦЕСІВ***

**Код суду    584                            Дата опитування «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 року**

      **Просимо Вас відповісти на наступні питання та опустити цю анкету до скриньки, яка знаходиться в канцелярії суду (1 поверх).**

1. **Ваш вік.**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ 18-25 років    |
|   | □ 26-39 років     |
|   | □ 40-59 років   |
|   | □ 60 і старше |

 **2. Ваша стать.**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Чоловіча   |
|          | □ Жіноча     |

**3. Рівень освіти.**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Середня, □ Неповна середня    |
|    | □ Базова вища |
|   | □ Повна вища   |
|   | □ Інше |

 **4. Наявність вищої юридичної освіти.**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Так |
|          | □ Ні |

1. **Професійна категорія.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | □ Керівник (заступник керівника) підприємства, установи |
|  | □ Працівник підприємства (юрисконсульт, бухгалтер тощо) |
|  | □ Посадова особа органу державної влади |
|  | □ Працівник правоохоронних органів |
|  | □ Військовослужбовець |
|  | □ Прокурор |
|  | □ Службовець |
|  | □ Фізична особа-підприємець |
|  | □ Інше (вказати) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Як часто Ви звертаєтеся до суду?**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Вперше       |
|   | □ Один раз на кілька років       |
|    | □ Два рази на рік     |
|   | □ Часто |

1. **На підставі яких джерел інформації формується Ваше уявлення про роботу суддів та суду?**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Засоби масової інформації    |
|   | □ Думка знайомих, колег     |
|   | □ Власний досвід   |
|   | □ Інше\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Оцініть за п’ятибальною шкалою якість роботи Путивльського районного суду Сумської області в цілому (1 – дуже погано, 5 – відмінно).**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** □ | **2** □ | **3** □ | **4** □ | **5** □ |
|  |  |  |  |  |

1. **Оцініть зручність та комфортність перебування громадян у приміщенні суду (місця для очікування, доступ до побутових приміщень (туалетів), освітлення, чистота приміщень тощо).**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Незадовільно |
|   | □ Задовільно |
|   | □ Добре |
|   | □ Відмінно |

1. **Оцініть, будь ласка, організацію роботи канцелярії суду (графік прийому документів, зручність їх подання, ввічливість і тактовність працівників тощо).**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Незадовільно |
|   | □ Задовільно |
|   | □ Добре |
|   | □ Відмінно |

1. **Як Ви оціните повноту, якість та доступність необхідної для відвідувачів суду інформації (наявність інформаційних стендів, зразків документів, порядку сплати судового збору, інформації щодо розміщення кабінетів та інших приміщень тощо).**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Незадовільно |
|   | □ Задовільно |
|   | □ Добре |
|   | □ Відмінно |

1. **Чи часто Ви користуєтесь офіційним web-сайтом Путивльського районного суду Сумської області на веб-порталі «Судова влада України»**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Не користуюсь (не маю змоги/необхідності) |
|   | □ Інколи користуюсь |
|   | □ Часто користуюсь |
|   | □ Ніколи не чув (чула) |

1. **Чи задовольняє Вас інформаційна наповненість вказаних вище інформаційних ресурсів Путивльського районного суду Сумської області (наявність необхідної інформації, цікаві відомості, зручність користування)?**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Так |
|   | □ Не повністю |
|   | □ Ні |
|   | □ Інше\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Якої інформації, на Вашу думку, не вистачає на** **інформаційних ресурсах Путивльського районного суду Сумської області (web-сайті суду, інформаційних кіосках та стендах суду)?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось додзвонитися та отримати потрібну інформацію?**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Так, завжди |
|   | □ Так завжди, але додзвонився (додзвонилася) не з першого разу |
|   | □ Так, завжди, але інформація була не повна |
|   | □ Ні, так і не додзвонився (додзвонилася) |
|   | □ Інше\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Як Ви оцінюєте рівень етичної поведінки суддів та працівників апарату суду (доброзичливість, коректність, неупередженість тощо)?**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Незадовільно |
|   | □ Задовільно |
|   | □ Добре |
|   | □ Відмінно |

1. **Чи старанно працювали працівники суду та не припускалися помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строків?**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Так, старанно |
|   | □ Не зовсім старанно, були невеликі зауваження |
|   | □ Ні, не старанно, але це не призвело до порушення строків |
|   | □ Ні, не старанно і це призвело до порушення строків |

1. **На якій стадії розгляду перебуває Ваша справа?**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Розгляд справи ще не розпочато |
|   | □ Справа перебуває в процесі розгляду |
|   | □ Розгляд справи завершено (винесено рішення) |
|   | □ Інше\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Чи вчасно Ви отримували процесуальні документи?**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Так, вчасно |
|   | □ Зазвичай вчасно |
|   | □ Частіше із запізненням |
|   | □ Ні, не вчасно |

1. **Оцініть дотримання строків та процедур розгляду справ у Путивльському районному суді Сумської області**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Незадовільно |
|   | □ Задовільно |
|   | □ Добре |
|   | □ Відмінно |

1. **Як Ви вважаєте, чи були обґрунтованими затримки/перенесення слухань у розгляді Вашої справи?**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Так, були |
|   | □ Частіше були, ніж ні |
|   | □ Ні, не були |
|   | □ Інше\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Чи рішення по Вашій справі було на Вашу користь?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | □ Так, на мою |
|   | □ Ні, не мою |
|   | □ Інше\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Чи плануєте Ви оскаржувати рішення по Вашій справі?**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Так, планую |
|   | □ Ні, не планую |
|   | □ Інше\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Чи вчасно Ви отримали повний текст рішення?**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Так, вчасно |
|   | □ Ні, не вчасно |
|   | □ Інше\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Чи було рішення у справі викладено легкою, доступною для розуміння мовою?**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Так |
|   | □ Ні |
|   | □ Не зовсім (з деякими труднощами) |
|   | □ Слухання ще триває |

1. **Чи довіряєте Ви Путивльському районному суду Сумської області?**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Так |
|   | □ Ні |
|   | □ Важко сказати |

1. **Чи довіряєте Ви місцевим судам України?**

|  |  |
| --- | --- |
|   | □ Так |
|   | □ Ні |
|   | □ Важко сказати |

**Щиро просимо Вас допомогти нам покращити роботу суду, залишивши свої побажання та пропозиції щодо організаційного забезпечення діяльності Путивльського районного суду Сумської області!**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ДЯКУЄМО ЗА СПІВПРАЦЮ!**